

# Forum international de Tiznit

FITS MAROC 2012  
22 et 23 octobre 2012



Rôle du tourisme dans le développement durable des territoires sensibles des pays de la Méditerranée

Programme

# Programme Forum

**Tiznit**

Forum international

21 octobre 2012

## 17:00 - Accueil des participants

Accueil des participants à Tiznit dans le hall du Conseil Provincial.

## 18 :00 – 19 :00 - Atelier convivial (1° partie)

Cet atelier informel permet à ceux qui le souhaitent de faire connaissance, d'échanger les cartes de visite et de faciliter les rencontres ultérieures entre participants.

Format : Rencontres informelles qui pourront se poursuivre pendant le dîner qui suivra et pendant les deux journées du FITS, à la libre initiative des participants. Des espaces et des moments de rencontre seront prévus à cet effet.

## 19 :00 - Inauguration du FITS Maroc 2012

- **Mots de bienvenue** de **M. Abdellah Ghazi**, Président du Conseil provincial, de **M. Abdellatif Ouammou**, parlementaire et président du Conseil Municipal de Tiznit, de **M. Brahim Hafidi**, Président du Conseil régional Souss Massa Drâa et de **M. Samir Elyazidi**, Gouverneur de la province de Tiznit (Maroc)
- **Allocution** de **M. Mohamed Najib Guedira**, Directeur général de l'Agence de développement social (Maroc)
- **Intervention** de **M. Patrick Allemand**, Premier vice-président du Conseil régional Provence Alpes Côte d'Azur, partenaire traditionnel du FITS (France)
- **Ouverture officielle du Forum** par **M. Lahcen Haddad**, Ministre du Tourisme du Maroc (Maroc)

22 octobre 2012

## 8:30 - Accueil officiel des participants

- Inscriptions des participants non inscrits
- Remise des dossiers

## 9 :00 - Conférences introductives

- **Accueil** par les représentants du Conseil Provincial et du Conseil Municipal de Tiznit.
- **Intervention** de **M. Philippe Lemaistre**, coordinateur de programme à l'Organisation Mondiale du Tourisme : « L'évolution du tourisme en Méditerranée dans le contexte de la crise financière, économique et sociale mondiale »
- **Intervention** de **M. Kamal Raftani**, chargé de programme, à l'UNESCO : « Patrimoine mondial, tourisme et développement durable.

22 octobre 2012

## Thème I: Comprendre et anticiper l'évolution du tourisme dans le contexte de la Méditerranée du 21<sup>e</sup> siècle

Cette session est une introduction au débat. Elle traite du contexte global (crise économique, crise sociale, crises politiques, défi climatique etc.), du développement du tourisme. Elle se centre plus particulièrement sur l'espace méditerranéen. Elle prend en compte la situation actuelle et elle présente les perspectives d'évolution à court et moyen terme.

### 10:30 - Interventions

- **Présentation du FITS Maroc 2012 et de ses objectifs**, par Jean-Marie Collombon, Coordinateur général du FITS
- « **L'espace méditerranéen : situation actuelle et perspectives sur le moyen terme** », par Loïc Bourse, Plan Bleu pour la Méditerranée (Nations Unies)
- « **Le changement climatique prévisible en Méditerranée et son incidence sur l'activité touristique** », par Jean-Paul Céron, expert auprès du Groupe Interdisciplinaire d'Experts pour l'Evaluation du Climat (France)

### 11 :30 Pause café

- « **Tourisme de masse, tourisme responsable : compatibilités et incompatibilités** », par Maxime Weigert, Chercheur à l'Institut de Prospective Economique du Monde Méditerranéen IPEMED (France)
- « **Tourisme en milieu fragile, quelles alternatives ?** », par Mohamed Oudada, Faculté polydisciplinaire de Ouarzazate (Maroc)
- « **Croissance urbaine en Méditerranée et défis du millénaire** » par Jean-Pierre Elong M'Bassi, Secrétaire Général pour l'Afrique de Cités et Gouvernements Locaux Unis CGLU (Cameroun) Débat

### 13 :00 - Déjeuner

## Thème II: Vers de nouvelles politiques et stratégies de développement touristique en Méditerranée

Les deux tables rondes successives permettent de présenter les options prises par les acteurs qui ont infléchi et équilibré leur stratégie de développement touristique pour passer de l'option classique « tourisme de masse-plage-soleil » à un « tourisme de territoire » durable, équitable, responsable et solidaire, qui permet de lutter contre la pauvreté des zones les plus sensibles.

Format : tables rondes en plénière avec une introduction par le président de séance, puis interventions courtes 10' chacune, sur des points concrets destinés à illustrer le thème, puis débat. Les tables rondes doivent permettre d'apporter des propositions et recommandations qui seront intégrées dans les documents finaux du FITS.

### 14:30 - Table ronde 1 - Les différentes stratégies de développement touristique mises en oeuvre

**Président :** Gilles Béville, Président de l'Association de Tourisme Equitable et Solidaire ATES (France)

- « **Tourisme social, tourisme domestique : bilan de 50 ans d'action internationale** », par Jean-Marc Mignon, Président de l'Organisation Internationale du Tourisme Social (OITS)
- « **Le tourisme rural et solidaire dans l'Oriental marocain : une dynamique en marche...** », par Sanaa Moussalim, pôle Coopération Internationale et Promotion Economique, Agence de l'Oriental (Maroc).
- « **Développement local et tourisme solidaire: le cas de l'Agence de Développement Social** », par Abdelghani El Yatribi, Agence de Développement Social (Maroc)
- « **Le tourisme diffus et multiforme en France, un atout décisif** », par Yannick Gallien, Président de l'Union Nationale des Associations de Tourisme, Provence Alpes Côte d'Azur (France)
- « **Tourisme rural, une approche territorialisée : mise en synergie des filières et des atouts du territoire** », par Eric Barraud, Délégué général de Terroirs & Culture International (France)

Débat

16 :00 - Pause café

### 16:30 - Table ronde 2 - Favoriser d'autres dispositifs d'appui au tourisme responsable et solidaire

Cette session est centrée sur les acteurs du développement touristique, de l'administration aux collectivités locales, en passant par les professionnels, les associations, les coopératives. Il s'agit de montrer des exemples concrets de nouvelles formes d'organisation de ces réseaux d'acteurs pour mutualiser les moyens, améliorer l'efficacité et constituer autant de groupes de pression. Les interventions se font sous forme de témoignages courts suivis d'un débat autour de quelques questions rappelées en début de table ronde par le président de séance.

**Président :** Mohamed Najib Guedira, Directeur général de l'Agence de développement Social (Maroc)

#### Exemple N° 1 : Parc Naturel de Bouhachem

- « **Le rôle essentiel des acteurs locaux dans la mise en oeuvre de nouvelles stratégies de développement touristique : la dynamique partenariale originale autour du Parc Naturel de Bouhachem à Chefchaouen (région Tanger Tétouan)** »

Témoignages : Nasrin Alami, Conseil régional Tanger-Tétouan ; Conseil régional Provence Alpes Côte d'Azur ; Association Talassemtan pour le développement (ATED) ; Zineb Benrahmoune Idrissi, Cultures et Terroirs International, GERES.

#### Exemple N° 2 : Migrations & Développement

- « **Bilan de l'expérience de Migrations & Développement avec les investisseurs-migrants dans le développement touristique des provinces du sud marocain** »

Témoignages : Lahoussain Jamal, Directeur de M&D ; Hassan Benhalima, professeur ; Lhou Marghine, émigré-investisseur ; Mohamed Basaid, président de l'association villageoise de Tagmoute ; Mahjoub Bajja, Maroc Inédit ; Mohamed Belhoussaine, président de la commune rurale d'Agadir Melloul.

Débat

22 octobre 2012

## Thème III: Quels échanges et quels partenariats entre acteurs du tourisme solidaire en Méditerranée ?

### 18:30 - Atelier convivial (2° partie)

Cet atelier informel permet la poursuite des rencontres entre les personnes qui ont participé à l'atelier du dimanche en fin d'après-midi et permet à ceux qui sont arrivés plus tard de profiter à leur tour de ce moment propice à l'échange et aux rencontres.

Format : Rencontres informelles en toute liberté. Les rencontres pourront se poursuivre pendant le dîner et le lendemain à l'initiative des participants. Des espaces de rencontre seront prévus à cet effet.

19 :30 Clôture de la journée

20 :30 - Dîner

21 :30 - Soirée culturelle organisée par la ville de Tiznit

23 octobre 2012

## Thème IV: Changer de pratiques de développement touristique en Méditerranée

Cette session sera consacrée à des échanges sur les solutions. Comment fait-on, ou comment pourrait-on faire, pour favoriser le développement d'un tourisme plus durable et plus responsable aux différents niveaux territoriaux, la commune, la province, la région, le pays? Elle commencera par une présentation des résultats des réflexions menées par les groupes sur le sujet durant les divers événements de la phase préparatoire du FITS : forums régionaux, ateliers de terrain, conférence nationale, caravanes solidaires.

### 8:30 - Session de restitution du travail de terrain (1h30)

Cette partie du programme est essentielle. Les rapporteurs des divers événements qui ont précédé le FITS présentent leur synthèse et leurs recommandations en quelques minutes chacun.

- Forums régionaux
- Conférence nationale
- Ateliers internationaux de terrain
- Caravanes solidaires

10:15 Pause café

### 10:00 à 12:00 - Ateliers (1ère session)

L'essentiel de la 2° journée est consacré aux débats en ateliers, organisés en deux sessions. Un atelier a lieu sur chacune des 8 thématiques principales retenues pour le FITS Maroc. Chaque session est organisée en 4 ateliers simultanés d'une durée de 2 h, avec un président de séance et un rapporteur.

L'introduction, faite par le président de séance, a pour but de cadrer le sujet et de présenter les questions clés autour desquelles s'articulera le débat. Elle est suivie d'interventions courtes (10') permettant d'illustrer la thématique. Une large place devra être laissée au débat. Une attention particulière sera portée aux propositions pratiques en vue de la préparation du document « Recommandations pour un Plan d'Action pour la promotion du tourisme responsable et solidaire en Méditerranée ».

## Atelier 1 : Commercialisation des produits touristiques, démarche qualité, commerce équitable

**Président** : Guillaume Cromer, Coalition Internationale pour un Tourisme Responsable (France)

Interventions :

- « **La mutualisation des moyens : le rôle d'une organisation comme l'Association pour un Tourisme Equitable et Solidaire ATES, en particulier dans le domaine de la qualité** », par Julien Buot, Directeur de ATES (France)
- « **Le tourisme intérieur, rôle des associations marocaines de randonnée dans la promotion de l'écotourisme auprès du public marocain** », par Amal Mezbah, Club Explore Maroc (Maroc)
- « **De l'appui pour améliorer l'offre touristique à la commercialisation par le biais du Comité des Oeuvres Sociales de la collectivité** », par Hélène Fernagu, responsable de la coopération avec la région de Douakkala Abda au Conseil Régional Nord Pas de Calais (France) et Jawad Hakkar, représentant du gîte rural Tazota (Maroc)
- « **Le projet de Zyarates à Fès, réseau de familles d'accueil touristique en zone urbaine : création, acquis, impacts et difficultés** », par Abdelmajid Makni, Coordinateur régional de l'Agence de Développement Social à Fès (Maroc)

## Atelier 2 : Renforcement des capacités, partage des savoirs, transfert de bonnes pratiques

Comment résoudre au mieux le problème du manque de compétences, en particulier des «nouveaux professionnels» du tourisme, pour répondre aux demandes d'une clientèle de plus en plus exigeante et aux besoins des agences et des tours opérateurs, qu'ils soient marocains ou étrangers ?

**Président** : Abdelhaq Mouhtaj, Directeur de l'Institut Supérieur International du Tourisme de Tanger ISITT (Maroc) « Rôle d'une institution de formation comme l'ISITT dans la formation des cadres du tourisme solidaire de demain, en particulier pour le Maghreb et l'Afrique francophone »

Interventions :

- « **La nouvelle politique du ministère du tourisme du Maroc en matière de réorganisation des métiers d'accompagnement et de guidage** », par Nawal El Haouari, Conseillère au ministère du Tourisme (Maroc)
- « **Le renforcement des capacités des nouveaux professionnels du tourisme rural : l'expérience de Souss Massa Drâa** », par Abdelaziz Fetouak, Délégué Régional du Tourisme de la région Souss Massa Drâa (Maroc)
- « **Implication des populations rurales dans le développement d'un tourisme solidaire : besoins en accompagnement et formation des acteurs professionnels et non professionnels du tourisme dans les territoires** », par Hassan El Baraouze, Président d'Accueil Paysan Maroc (Maroc)
- « **De la coopération décentralisée à la coopération bilatérale avec le Ministère du tourisme marocain pour la mise en place d'une formation des guides des espaces naturels et des espaces de montagne** », par Christine Garnier, Directrice Coopération et solidarité internationale, Région Franche-Comté (France)
- « **Des formations adaptées aux besoins des opérateurs privés : quelles stratégies pour faire évoluer l'offre et les métiers du tourisme en Palestine ?** », par Sabri Giroud, Diwan Voyages (Palestine)



23 octobre 2012

### Atelier 3 : Tourisme et agriculture paysanne

Comment favoriser les synergies entre l'agriculture, l'artisanat et le tourisme afin de diversifier l'offre touristique, renforcer l'économie agricole et développer l'attractivité et l'identité des destinations touristiques? Comment l'agritourisme péri-urbain peut-il initier et renouveler les relations ville-campagne?

**Présidente** : Zineb Benrahmoune Idrissi, Déléguée de Terroirs et Culture (Maroc)

- « **Le projet Route des saveurs au Maroc, tourisme et valorisation des produits de terroir, accueil à la ferme** », par Abderrahim El Khantour, Responsable des relations internationales du Conseil Régional Champagne Ardennes (France)
- « **La démarche de Slow Food au Maroc** », par Zoubida Charouf, Présidente de Slow Food (Maroc)
- « **Construire des territoires partagés entre la ville et la campagne** », par Natacha Crozet Urban Development, Technische Universitat Berlin (Allemagne)

### Atelier 4 : Rôle des gouvernements locaux dans le développement touristique

Comment impliquer davantage, et mieux, les collectivités locales dans le soutien aux initiatives de développement touristique ? Comment introduire le développement touristique local dans le processus de planification participative mis en œuvre dans des pays comme le Maroc, le Mali ou le Burkina Faso ?

**Présidente** : Fabienne Padovani, Vice-présidente aux solidarités internationales et échanges européens du Département de Loire-Atlantique (France)

- « **L'implication des collectivités de la province de Tiznit dans le développement touristique local** », par Abdellah Ghazi, Président du conseil provincial de Tiznit, Président de la commune rurale d'Ammelne (Maroc)
- « **La mobilisation des élus : le rôle de Cités Unies France et du ministère des Affaires étrangères dans la Plateforme Coopération et Tourisme solidaire des collectivités françaises** », par Anne-Claire Gaudru, Secrétariat de la Plateforme (France)
- « **Comment faire du tourisme un moyen de diversification des activités économiques locales?** », par Mostafa Mataaoui, Président de la commune de Sidi Boumedhi, membre du groupe de travail « tourisme responsable » de Cités et Gouvernements Locaux Unis (CGLU)
- « **Un exemple de coopération décentralisée en concertation, autour du développement touristique** » par Luc Gourin, Directeur de l'association de développement touristique du pays de Chateaubriand et Agnès Check, chargée de mission Maroc, Département de Loire-Atlantique (France)
- « **Revitaliser le centre historique de Tiznit, du projet associatif au projet collectif** », par Salima Naji, architecte-anthropologue (Maroc)

12 :30 - Déjeuner

23 octobre 2012

### Atelier 5 : Economie sociale et développement du tourisme responsable et solidaire

Comment les statuts des structures de l'économie sociale et solidaire, associations et coopératives, peuvent-ils faciliter le développement du tourisme responsable et solidaire ? Quel avenir pour les entreprises communautaires de tourisme ?

**Président** : Ahmed Aït Haddout, Président du Réseau Marocain de l'Economie Sociale et Solidaire (Maroc)

- « **Le rôle historique et le rôle actuel des associations et de leur regroupement au sein de l'Union Nationale des Associations de Tourisme dans le développement du tourisme social en France** », par Pierre Vial, président de l'agence de voyages Arvel, représentant de l'UNAT (France)
- « **La démarche pionnière des coopératives italiennes dans le développement du tourisme** », par Maurizio Davolio, Président de l'Association Italienne de Tourisme Responsable (Italie)
- « **Les entreprises communautaires de tourisme d'Amérique latine (Mexique, Equateur, Bolivie) et d'Afrique (Sénégal)** », par Jean-Marie Collombon, président de Marco Polo Echanger Autrement, Coordinateur général du FITS (France)

### Atelier 6 : Tourisme et valorisation des patrimoines naturels et culturels

Comment dynamiser les interactions entre tourisme, savoir faire, patrimoines locaux et diversité biologique ?

**Président** : Kamal Raftani, chargé de programme, UNESCO, (Maroc)

- « **Du paysage à la table, vers une stratégie de développement touristique basée sur la valorisation des diversités bio-culturelles : l'exemple de Chefchaouen** », par Guillem Calvo, Directeur Diversités et Développement (Espagne)
- « **Le passé retrouvé et l'avenir réapproprié du village de Timidarte dans la vallée du Drâa** », par Hossein Achabak, Association Taskala (Maroc)
- « **Valorisation du patrimoine et défis du tourisme dans l'Atlas Central** », par Houssa Yacobi, chercheur en patrimoine oral amazigh (Maroc)
- « **Association Souss Massa Drâa pour le développement culturel : une initiative régionale** », par Hassan Benhalima, Président (Maroc)



## Atelier 7 : Rôle des réseaux dans le développement touristique

Comment la mise en réseau des acteurs du développement touristique : gouvernements locaux, associations, professionnels, experts ou autres, peut-elle faciliter l'émergence d'alternatives solides ?

**Président** : Axel Frick, directeur de Citoyens de la terre (France)

- **Le réseau marocain d'appui à l'économie sociale et au tourisme solidaire, REMESS** », par Ahmed Aït Haddout, président (Maroc)
- « **Mise en place et développement du Réseau Marocain d'Ecotourisme Solidaire** », par Annie Lauvaux, RMES (Maroc)
- « **Les réseaux autonomes d'acteurs touristiques en Afrique de l'ouest: l'exemple de la Fédération des Organisations Béninoises du Tourisme Responsable et Solidaire – FOB-TRS** », par Gautier Amoussou, Président de l'ONG Ecobénin (Bénin)
- « **Les activités du réseau européen EARTH** », par Julien Buot, directeur de l'ATES et membre du réseau EARTH (France)
- « **Le Réseau de Développement du Tourisme Rural de la région Souss** », par Hassan Aboutayeb, président du réseau RDTR (Maroc)
- « **Tourisme solidaire, acteur de développement local, cas du réseau Méditerranée de tourisme solidaire** », par Noureddine El Harrak, Vice-président du REMESS et coordinateur AREMDT Maghreb (Maroc)

## Atelier 8 : Défis du développement touristique des zones de désert et d'oasis

La localisation du forum international à Tiznit dans une région semi-désertique, aux portes du Sahara, impose de porter une attention particulière à ces espaces de désert et d'oasis, espaces écologiques, sociaux, économiques et culturels particulièrement fragiles. Le tourisme peut contribuer à les sauver comme il peut contribuer à accélérer leur dégradation.

**Président** : Mohammed Houmymid, coordinateur National du Programme de Sauvegarde des Oasis du Sud/Agence du Sud.

- « **Echanges d'expériences et de bonnes pratiques en matière de développement touristique** », par Abdel Bacet Hamrouni, président de l'association de sauvegarde l'oasis de Chenini (Tunisie), représentant du Réseau d'Appui au Développement Durable des Oasis (RADD0)
- « **Le projet de réhabilitation de l'oasis de Siwa en Egypte** », par Mounir Nematallah Coordinateur du projet (Egypte)
- « **L'oasis de Figuig : inscription au Patrimoine Mondial de l'UNESCO** », par Jean-Pierre Vallat, Université de Paris, responsable du dossier Figuig (France)
- « **Coopératives de femmes maraîchères des oasis de l'Adrar mauritanien et développement touristique local** », par Ahmed Ould Jiyid, Délégué général de l'association El Velah (Mauritanie)
- « **Le tourisme Oasien Durable: Contribution à la sauvegarde et la promotion des oasis du Sud** », par Abdellah Hachimi, Responsable Tourisme et patrimoine culturel, POS/Agence du sud

16 :00 - Pause café

## 16 :30 - Ateliers libres

Ces rencontres sont programmées de manière très souple au fur et à mesure des propositions. D'autres propositions seront, bien entendu, formulées pendant le forum par des participants.

- « **Les perspectives du tourisme avec les pêcheurs artisanaux et les populations des zones maritimes en Méditerranée et dans l'Atlantique** » avec Rémi Bellia, Délégué général de Marco Polo Echanger Autrement, responsable du projet Pescatourisme (France)
- « **Renforcement des réseaux d'appui au tourisme responsable et solidaire au Maghreb** » avec Mohamed Khandriche, directeur de Touiza Solidarité (Algérie)
- « **Supports de communication dans le domaine du tourisme solidaire : répertoires des acteurs, films documentaires, expositions et autres** » avec Maya Collombon-Bermudez, MPEA et coordination générale FITS (France) et Annie Lauvaux, Maroc Inédit - RMES (France)
- « **Principes et actions de la Coalition Internationale pour un Tourisme Responsable (CITR)** » avec Guillaume Cromer, Président et Daouda Fall (France)
- « **Tourisme et développement en Afrique de l'Ouest** » avec Souleymane Sall, Conseil régional de Ziguinchor (Sénégal) et Henri Dalbiés, Président d'ICD Afrique (France)
- « **Projet de réseau universitaire international d'appui au développement du tourisme responsable et solidaire** » avec Pierre Torrente, Université de Toulouse (France)

23 octobre 2012

### Session de travail du Groupe Recommandations FITS Maroc

Session en parallèle, de 16 :00 à 17 :30 du Groupe de travail « Recommandations pour un Plan d'Action » regroupant les présidents et les rapporteurs des tables rondes et des ateliers, ainsi que des personnes ressources.

#### 18 :00 - Conclusions

Recommandations pour un **Plan d'Action Tourisme responsable et solidaire en Méditerranée**

- Lecture du projet de Recommandations, par Abderrazak Elhajri, Président du Comité National d'Organisation du FITS
- Approbation par l'assemblée plénière
- Désignation du Comité de suivi du FITS Maroc en charge du projet post-FITS « Maroc, pays pilote de tourisme responsable et solidaire 2013-2015 »

#### 18:15 - Clôture officielle

- Remerciements par le représentant de la région Provence Alpes Côte d'Azur, le représentant de la ville de Tiznit et le président du Conseil provincial de Tiznit
- Clôture du FITS Maroc 2012 par le Gouverneur de la province de Tiznit

#### 18:30 - Point presse

- Bilan du FITS Maroc, en présence des organisateurs
- Remise à la presse du document de propositions « Maroc, un tourisme d'avenir »

#### PARTENAIRES INSTITUTIONNELS :



#### PARTENAIRES ASSOCIATIFS

